

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад комбинированного вида № 64 »  
(наименование организации)  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
<i>1.1.1 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</i>					
<i>1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:</i>					
1.1.2 Отсутствие на сайте сведений об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, консультации)	Разместить на сайте образовательной организации сведения об электронных сервисах	20.04.2023	Ст.воспитатель Княжевская Т.Ю.	Необходимая информация размещена на главной странице в разделе «Интернет-приемная» Гиперссылка: <a href="https://dou64.ivedu.ru/?feedback">https://dou64.ivedu.ru/?feedback</a>	05.04.23
1.1.2 Отсутствие на сайте информация о специальных условиях охраны здоровья	Разместить на сайте образовательной организации информацию о специальных условиях охраны здоровья	20.04.2023	Ст. воспитатель Княжевская Т.Ю.	Необходимая информация размещена на главной странице в разделе «Доступная среда» Гиперссылка: <a href="https://dou64.ivedu.ru/?p=29">https://dou64.ivedu.ru/?p=29</a>	05.04.23
1.1.2 Отсутствие на сайте информация о специальных условиях питания;	Разместить на сайте образовательной организации информацию о специальных	20.04.2023	Ст. воспитатель Княжевская Т.Ю.	Необходимая информация размещена на главной странице в разделе «Доступная среда» Гиперссылка: <a href="https://dou64.ivedu.ru/?p=29">https://dou64.ivedu.ru/?p=29</a>	05.04.23

	условиях питания				
1.1.2 Отсутствие на сайте гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО;	Разместить на сайте образовательной организации гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО;	20.04.2023	Ст. воспитатель Княжевская Т.Ю.	Необходимая информация размещена на главной странице в разделе «НОКО» Гиперссылка: <a href="https://dou64.ivedu.ru/?p=38">https://dou64.ivedu.ru/?p=38</a>	07.04.2023
1.1.2 Отсутствие на сайте информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором можно оставить отзыв о качестве услуг	Разместить на сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором можно оставить отзыв о качестве услуг	20.04.2023	Ст. воспитатель Княжевская Т.Ю.	Необходимая информация размещена на главной странице в разделе «НОКО» Гиперссылка: <a href="https://dou64.ivedu.ru/?p=38">https://dou64.ivedu.ru/?p=38</a>	07.04.2023
<i>1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.</i>					
1.1.2 Отсутствие на сайте образовательной организации раздела «Часто задаваемые вопросы»;	Разместить на сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	20.04.2023	Ст. воспитатель Княжевская Т.Ю.	Необходимая информация размещена на главной странице в разделе «Часто задаваемые вопросы» Гиперссылка: <a href="https://dou64.ivedu.ru/?p=39">https://dou64.ivedu.ru/?p=39</a>	07.04.2023
1.1.2 Отсутствие на сайте образовательной организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	Разместить на сайте образовательной организации анкету для опроса граждан или гиперссылки на нее	20.04.2023	Ст. воспитатель Княжевская Т.Ю.	Необходимая информация размещена на главной странице в разделе «Анкета для родителей» Гиперссылка: <a href="https://dou64.ivedu.ru/?p=35">https://dou64.ivedu.ru/?p=35</a>	07.04.2023
<i>1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.</i>					
<i>1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».</i>					



II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.

2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

3.1.1 Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Отсутствие технической возможности для исполнения				
3.1.1 Входные группы не оборудованы пандусами/подъемным и платформами;	Отсутствие технической возможности для исполнения				
3.1.1 Отсутствие наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Отсутствие технической возможности для исполнения				
3.1.1 Отсутствие наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов для инвалидов;	Отсутствие технической возможности для исполнения				
3.1.1 Отсутствие наличия сменных кресел-колясок для инвалидов;	Заклучить договор с организацией	10.12.2023	И.о.заведующег о Мошина А.С.	Заклучен договор с МБДОУ «Детский сад №2»	01.12.2023

3.1.1 Отсутствие наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации для инвалидов.	Отсутствие технической возможности для исполнения				
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.					
3.2.1 Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Приобрести графические таблицы	01.12.2023	И.о. заведующего Мошина А.С.	Установлено специальное оборудование, позволяющее дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в холле ДООУ	23.11.2023
3.2.1 Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Приобрести графические таблицы	01.12.2023	И.о. заведующего Мошина А.С.	Таблички с рельефно-точечным шрифтом Брайля, для дублирования надписей приобретены	23.11.2023
3.2.1 Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика;	Заключение договора со специализированной организацией	01.12.2023	И.о. заведующего Мошина А.С.	Заключен договор с МБДОУ «Детский сад компенсирующего вида №182»	01.12.2023
3.2.1 Отсутствует возможность предоставления инвалидам помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении;	Провести инструктаж с ответственным работником по сопровождению инвалидов в помещении образовательной организации	10.12.2023	И.о. заведующего Мошина А.С.	.Обучение сотрудника организовано автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования «Национальная академия профессиональных стандартов( НАПС) » г. Санкт-Петербурга.	01.12.2023
3.2.1 Отсутствует возможность предоставления инвалидам образовательных услуг в дистанционном	Отсутствие технической возможности для исполнения				



режиме или на дому.					

3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.

--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

--	--	--	--	--	--

4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.

--	--	--	--	--	--

4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).

--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

--	--	--	--	--	--

5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

--	--	--	--	--	--

5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

Заведующий МБДОУ № 64

Сидорова З.Р.

Дата \_\_\_\_\_

