

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 64» (г. Иваново)

на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)	Усилить контроль за полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях ДОУ	30.12.2026	старший воспитатель Киселева Татьяна Юрьевна		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (91%)	- мониторинг материально-технической базы с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий; - проведение круглого стола на тему «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; - проведение дня открытых дверей для родителей (в том числе для ознакомления с условиями предоставления услуг ДОУ).	30.12.2026	заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе Левина Ирина Анатольевна старший воспитатель Киселева Татьяна Юрьевна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	<p>В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов <p>- поручни, расширенные дверные проемы</p> <p>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации</p>	<ul style="list-style-type: none"> - оборудовать центральный вход пандусами; - мероприятие не относится к компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности; - отсутствует техническая возможность; - отсутствует техническая возможность 	30.12.2026	заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе Левина Ирина Анатольевна		
4	<p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории 	<ul style="list-style-type: none"> - приобрести технические средства звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению - установить специализированное Приложение для сурдоперевода, обучить сотрудников его использованию 	30.12.2026 30.12.2026	заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе Левина Ирина Анатольевна заведующий Сидорова Зарина Римовна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	<ul style="list-style-type: none"> - Провести инструктаж с работниками ДОУ по первичному информированию получателя услуги; - информационно-разъяснительная работа с родителями (законными представителями) и педагогами по вопросам корректного общения. 	30.12.2026	старший воспитатель Киселева Татьяна Юрьевна		
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	<ul style="list-style-type: none"> Провести: - семинар «Этикет в педагогическом коллективе»; - тренинг «Мастерство общения»; - деловую игру «Искусство переговоров». 	30.12.2026	старший воспитатель Киселева Татьяна Юрьевна		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	<ul style="list-style-type: none"> Провести инструктаж работников, ответственных за предоставление информации по телефону, взаимодействия по каждому каналу (телефон, email, онлайн-форма). Разработать памятку «Часто задаваемые вопросы» для взаимодействия с родителями 	30.12.2026 30.12.2026	заведующий Сидорова Зарина Римовна старший воспитатель Киселева Татьяна Юрьевна		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (98%)	<ul style="list-style-type: none"> Провести анкетирование и анализ обратной связи от родителей, устранение выявленных недочётов в работе. Провести мероприятия для родителей, направленные на повышение рейтинга ДОУ: - мастер-класс «Театр дома»; - квиз «Битва поколений - детки и предки»; - консультация «Ребенок идет в детский сад» 	30.12.2026 30.12.2026	заведующий Сидорова Зарина Римовна старший воспитатель Киселева Татьяна Юрьевна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
9	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	Провести анализ соответствия пожеланий родителей и имеющихся у учреждения возможностей по корректировке графика	30.12.2026	заведующий Сидорова Зарина Римовна		
10	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (99%)	Демонстрировать достижения дошкольного учреждения (регулярно публиковать в доступных каналах (сайт, соцсети, информационные стенды).	30.12.2026	старший воспитатель Киселева Татьяна Юрьевна		